

18 de Septiembre 2023

Estimado cliente de AlquimiaPay,

Estamos sensibilizados que la continuidad de servicio para ti es fundamental, por eso este mes si eres un usuario afectado por la incidencia te lo compensaremos con un descuento del 50% en todos los servicios en el mes de Septiembre, realizamos trabajo a marchas forzadas con el equipo para que ya no tengas estas experiencias.

En esta actualización verás las mejoras operativas:

1. **Liberación de envío SPEI Masivo**, En conjunto con ASP Integra hemos liberado un módulo para envío de SPEI que será más estable, consistente, rápido y eficiente.
2. **Uso de servicio alternativo SPEI** de otro participante como enlace alternativo en desarrollo.

Entendemos que las transferencias SPEI son un componente vital de tus operaciones financieras. Estamos tomando todas las medidas necesarias para que este proceso sea lo más breve posible.

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia durante este período, nuestro equipo de Atención al Cliente está a tu disposición para brindarte apoyo y orientación.

Agradecemos tu comprensión mientras trabajamos en mejorar nuestro servicio. Continuaremos manteniéndote informado sobre cualquier actualización adicional.

Atentamente,  
El equipo de AlquimiaPay.



 **Email**  
atc@alquimiapay.com

 **Telefónica**  **Whatsapp**  
55 8957 1985 55 3971 3401

 **Dirección**  
Pdte. Masaryk 29, Piso 12, Polanco,  
Miguel Hidalgo, 11560, CDMX

[www.alquimiapay.com](http://www.alquimiapay.com)